

Sehr geehrte Flugreisende,

Sie haben im Rahmen Ihrer Flugreise nach/von Deutschland einen Bahntransfer zum/vom deutschen Flughafen hinzu gebucht. Wir freuen uns bereits jetzt, Sie an Bord eines unserer Züge begrüßen zu dürfen. Dieser Flyer soll Sie über Angebot und Abholung Ihres elektronischen Tickets informieren. Bitte lesen Sie ihn aufmerksam durch – bei Rückfragen wenden Sie sich ausschließlich an Ihre Flug-Verkaufsstelle oder Ihre Airline.

Rail&Fly – das Angebot

Rail&Fly beinhaltet die Bahnreise:

- von/zu jedem deutschen Flughafen auf dem gesamten DB-Streckennetz
- in allen Zügen der DB (inkl. ICE) außer Thalys, DB Autozug, Sonderzüge
- für City Night Line und ICE Sprinter-Züge besteht Reservierungspflicht – es wird zudem ein Aufpreis erhoben, den Sie bei allen DB-Verkaufsstellen erwerben können
- Rail&Fly gilt am Abflugtag in Deutschland, am Tag der Ankunft in Deutschland und am Tag danach – möchten Sie bereits einen Tag vor Abflug in Deutschland abreisen, ist dies möglich, wenn es bei der Buchung vermerkt wurde. Maßgeblich beim 1. Geltungstag ist die Datumsangabe auf der Fahrkarte. Fahrten innerhalb von Verkehrsverbänden sind nicht zugelassen
- Zugelassen sind Fahrten in Richtung auf das Reiseziel sowie fahrplanbedingte Umwege.

Wie erhalten Sie die Bahnfahrkarte?

Ihre Bahnfahrkarte erhalten Sie an jedem beliebigen Fernverkehrsautomaten der Deutschen Bahn. Wählen Sie zuerst die Sprache aus, in der Sie durch das Benutzermenü geführt werden möchten und folgen Sie dem Hinweis „Rail&Fly“. Zur Authentifizierung geben Sie die DB-Abholnummer ein, die Sie von Ihrer Buchungsstelle bekommen haben. Bitte wiederholen Sie die Eingabe, bis alle Bahnfahrkarten gedruckt wurden. Bitte ziehen Sie die Fahrkarten erst kurz vor Abreise rechtzeitig vor Abfahrt des Zuges. Nachdem Sie die Karte gezogen haben, ist eine Erstattung oder Umbuchung des Tickets nur noch bedingt möglich. Falls Sie die Fahrkarte aufgrund eines technischen Fehlers nicht zu Reisebeginn ausdrucken können, steigen Sie in den Zug ein und informieren Sie den Zugbegleiter. Wichtig ist jedoch, dass Sie die Fahrkarte noch vor Abreise aus Deutschland lösen.

Was benötigen Sie für die Bahnfahrt?

Neben der DB-Abholnummer erhalten Sie von Ihrer Buchungsstelle einen Flugreiseplan. Falls Sie Abholnummer und/oder Flugreiseplan nicht bekommen sollten, wenden Sie sich unbedingt an Ihre Buchungsstelle.

Bitte führen Sie für die Bahnfahrt unbedingt die folgenden Unterlagen mit:

- Bahnfahrkarte
- Flugbuchungsbestätigung mit E-Ticket-Nummer
- Personalausweis oder Reisepass

Sofern Sie Rail&Fly für Hin- und Rückweg gebucht haben, gilt die Bahnfahrkarte für beide Strecken – bewahren Sie diesen bitte gut auf, da bei Verlust kein Ersatz geleistet wird und Sie eine neue Fahrkarte kaufen müssen.

Wie erhalten Sie Ihre Zugverbindungen zum/vom Flughafen?

Aus EDV-technischen Gründen werden teilweise auf Ihren Flugreiseplänen („Itinerary“) Abfahrts- und Ankunftszeiten für DB-Verbindungen nach/von „Railway Germany“ veröffentlicht. **Diese Zeiten sind ungültig.** Bitte informieren Sie sich über Ihre Bahnverbindung unter Berücksichtigung des genauen Reisetages bei DB Reisezentren, Reisebüros mit DB-Agentur oder online über www.bahn.de. Ziehen Sie bitte zudem in Betracht, dass bei Verkehrsmitteln Verspätungen nicht ausgeschlossen sind – bitte berücksichtigen Sie dies bei der Wahl der Züge.

Was tun, wenn sich Reisedatum und/oder Strecke ändern?

Wurde die Fahrkarte mit den ursprünglichen Daten abgeholt, legen Sie bitte den neuen Reiseplan sowie die ausgedruckte Fahrkarte im nächstgelegenen DB Reisezentrum vor. Dort wird ein entsprechender Vermerk auf der Fahrkarte angebracht. Ohne diesen Zusatzvermerk ist die Fahrkarte im Zug nicht gültig. Aus diesem Grund erinnern wir an unsere Bitte, die Karte erst kurz vor Abreise zu ziehen.

Was tun, wenn Sie Rail&Fly nicht oder nicht vollständig nutzen?

Bitte wenden Sie sich an die Stelle, bei der Sie das Flugticket gekauft haben – die Airline benötigt die Rail&Fly-Fahrkarte zurück. Umbuchungs- und Stornierungsgebühren variieren von Airline zu Airline. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrer Flug-Verkaufsstelle.

Die Fahrkarten werden auf Thermopapier gedruckt. Schützen Sie sie vor Sonneneinstrahlung, Feuchtigkeit und Wärme.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise.

Ihre Deutsche Bahn